

SCOPE-XL

CENTREX II

**Die Telefonie-Komplettlösung
für Geschäftskunden**



Centrex II ist die clevere IP-Telefonanlage der Zukunft mit günstigen Gesprächsgebühren und auf Wunsch sogar mit eingebauter Flatrate.

SCOPE-XL

CENTREX II

Entscheidende Vorteile

Centrex II bietet eine Vielzahl von intelligenten neuen Funktionen, die erst durch den Zusammenschluss von Telefon- und Datenwelt möglich werden.

„Computer Telephony Integration“ (z.B. wählen aus Outlook), Voice Mail, Einwahl-Konferenzen, Bildschirmgestützter Vermittlungsplatz, Automatische Vermittlung, Chef/Sekretär-Funktionen, Komplexe Call-Routing-Funktionen, Call-Center Funktionen, Analog-Boxen zum betrieb bereits vorhandener DECT Telefone oder Faxgeräte, Faxserver zum papierlosen Faxempfang, PC-Vermittlungsplatz, PC Teilnehmerkonsole, Komfortable Verwaltung via Web Interface und vieles mehr.

Bewährte und erprobte Technologie.

Centrex II ist eine bewährte, komfortable und erprobte Kommunikationslösung die erfolgreich in kleinen, mittelständischen und grossen Unternehmen eingesetzt wird.

Full Service Garantie inklusive Wartung

Im monatlichen Preis für die Endgeräte ist über die gesamte Vertragslaufzeit die komplette Wartung der Telefonanlage und der Endgeräte, Updates und ein kostenfreier Austauschservice für defekte Geräte enthalten.

Keine ISDN Leitungen erforderlich.

Für Centrex II benötigen Sie lediglich eine Datenleitung. Die teure Bereitstellung von ISDN Kanälen entfällt. Führen Sie je nach Bandbreite Ihrer Datenleitung bis 100 oder gar bis zu 1000 Telefonate gleichzeitig, in gewohnter ISDN Qualität. Alle gewohnten ISDN Merkmale und viele weitere Funktionen stehen zur Verfügung.

Fassen Sie Ihre Standorte zu einer Telefonanlage zusammen.

Vernetzen Sie ganz einfach mehrere Unternehmensstandorte, Home Office Arbeitsplätze oder Filialen zu einer zentralen Telefonanlage.

Keine neuen Rufnummern erforderlich.

Mit dem Wechsel zu einem Centrex II System übernehmen wir auf Wunsch kostenfrei Ihre bereits vorhandenen Rufnummern.

Keine Telefonanlage in Ihren Geschäftsräumen erforderlich.

Sie benötigen lediglich die Endgeräte. Verzichten Sie auf teure und wartungsaufwendige Telefonanlagen vor Ort.

Schließen Sie Ihre Centrex Endgeräte einfach an Ihr existierendes Netzwerk an.

Nutzen Sie Ihre vorhandenen Netzwerkleitungen. Eine weitere, kostenintensive Verkabelung z.B. für neue Endgeräte entfällt.

Kosten reduzieren mit attraktiven Konditionen

Attraktive Verbindungsgebühren und Optional ist sogar ein Flatrate für Telefonate in das deutsche Festnetz buchbar. Centrex II ermöglicht eine deutliche Kosteneinsparung für Telefongespräche in das In- und Ausland sowie in die Mobilfunknetze.

Anpassungsfähig und flexibel

Neue Mitarbeiter oder Standorte ? Kein Problem. Centrex II wächst mit Ihrem Unternehmen. Buchen Sie einfach neue Endgeräte zu. Die Endgeräte werden Ihnen fertig konfiguriert geliefert. Plug & Play

Sicher und stabil

Nutzen Sie in Verbindung mit Centrex II die Internetanbindungen von SCOPE-XL. Mit den leistungsfähigen Routern und den damit verbundenen Quality of Service Leistungen stellen Sie ein Höchstmaß an Qualität, Sicherheit und Stabilität sicher. Mit SCOPE-XL DSL Anbindungen werden die Sprachpakete über einen gesicherten Kanal übertragen und nicht über das öffentliche Internet.

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung

SCOPE-XL Ihr Internet Business Provider

Raiffeisenstr. 4b - 83607 Holzkirchen - Tel: 08024-6088830 - Fax: 08024-6084008

E-Mail: service@scope-xl.net - www.scope-xl.net

SCOPE-XL

CENTREX II

Intelligente Funktionen

CTI (Computer Telephony Integration): Computergestütztes Telefonieren. Ermöglicht die Konvergenz zwischen der Telefonie und der Datenverarbeitung. Vom Wählen über den PC aus Microsoft Outlook, aus Ihrem Web Browser bis hin zur Vermittlung eines eingehenden Anrufes zum zuständigen Sachbearbeiter, welcher noch vor der Rufannahme automatisch den Datensatz des Anrufers auf dem Bildschirm sieht.

Voice Mail: Komfortabler, ortsunabhängiger Anrufbeantworter mit Benachrichtigungsfunktionen per eMail oder SMS für ist für jeden Teilnehmer verfügbar.

Einwahl-Konferenz: Für bis zu 50 Teilnehmer und gleichzeitigem Dokumentenaustausch (z.B. Word oder Powerpoint), abgesichert durch Zugangs-PIN

Bildschirmgestützter Vermittlungsplatz: Mit grafischer Darstellung aller Nebenstellen, Verbindungs- und Konferenzfunktionen.

Automatische Vermittlung: Alle eingehenden Anrufe werden automatisch angenommen und mittels einer individuellen Ansage durch ein Menü geführt. Hier erfährt der Anrufer, mit welchen zu wählenden Ziffern er sich mit den gewünschten Mitarbeitern oder Abteilungen verbinden lassen kann. Die Anzahl der unterschiedlichen Wahlmöglichkeiten sowie die Menge der hinterlegten Durchwahlen und Sammelrufnummern sind individuell und nach Kundenwunsch konfigurierbar. Auch die Uhrzeit ist einstellbar, so dass die automatische Vermittlung z.B. nur in den Pausenzeiten aktiv wird. Diese Option entlastet Telefonzentralen und verkürzt die Wartezeiten der Anrufer.

Chef/Sekretär-Funktionen: Direktruf zu Chef/Sekretär mit Besetzt-Anzeige, Verwaltung mehrerer Leitungen, Vermittlung eines zweiten Gespräches an den Chef usw.

Komplexe Call-Routing-Funktionen: Weiterleitung bestimmter eingehender Anrufe an mehrere Durchwahlen, damit kein Anruf unbeantwortet bleibt oder bestimmte Anrufer immer an eine spezielle interne Durchwahl weiterleiten usw.

Call-Center Funktionen: Teilnehmer an Gruppenrufnummern ein- und ausbuchen, individuelle Rufverteilung an angemeldete Teilnehmer nach diversen Algorithmen, Statistiken über Anzahl der Anrufe, entgangene Anrufe usw. Durch die Call-Center-Funktion wird die automatische Verteilung von eingehenden Anrufen an eine Gruppe von Endgeräten bzw. Teilnehmern möglich. Einzelne Teilnehmer können sich aus der Gruppe aus- und einbuchen. Enthalten ist auch eine Warteschlange, falls alle Teilnehmer belegt sind.

Mit Analog-Boxen und wahlweise einem oder zwei Anschlüssen können vorhandene Faxgeräte oder andere analoge Geräte wie z.B. DECT-Telefone weiter betrieben werden.

Der Faxserver ermöglicht den papierlosen Faxempfang. Hierzu wird aus dem Rufnummernbereich des Kunden eine beliebige Durchwahl auf die zentralen Faxserver geleitet. Eingehende Faxe werden empfangen, in ein pdf-Dokument konvertiert und an eine festgelegte E-Mail-Adresse als E-Mail gesendet. Selbstverständlich ist auch die Umleitung mehrerer Rufnummern und der Versand an unterschiedliche E-Mail Adressen möglich, so dass z.B.: für einzelne Abteilungen oder sogar für jeden Mitarbeiter eine eigene Faxnummern genutzt werden kann.

Einwahlkonferenz: Bei der Option Einwahlkonferenzen wird eine Durchwahl aus dem Rufnummernbereich des Kunden als Einwahlkonferenzdienst konfiguriert. Unter dieser Rufnummer können sich bis zu 50 Teilnehmer zu einer passwortgeschützten Konferenz einwählen. Der Kunde kann die Konferenzen und die notwendigen Passwörter (PIN-Codes) über eine Web-Schnittstelle einrichten sowie Einladungen an die Teilnehmer verschicken. Bei einer Einwahlkonferenz können Microsoft-Office Dokumente für die Teilnehmer der Konferenz zur Verfügung gestellt werden. Weiterhin kann die Konferenz als Audio-Datei mitgeschnitten werden.

Der PC-Vermittlungsplatz ist eine speziell für den Einsatz an Telefonzentralen entwickelte Software. Er ermöglicht die PC gestützte Vermittlung von eingehenden Anrufen und bietet eine übersichtliche Auflistung aller Nebenstellen.

Die Option PC-Teilnehmerkonsole ermöglicht die PC-gestützte Anzeige aller Teilnehmer bzw. Nebenstellen. Die Anzeige erfolgt über eine Java-Applikation im Internet-Browser des jeweiligen Nutzers.

Komfortable Verwaltung: Für jeden Teilnehmer steht ein komfortables Service Center per Web Interface zur Verwaltung aller Telefonfunktionen zur Verfügung

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung

SCOPE-XL Ihr Internet Business Provider

Raiffeisenstr. 4b - 83607 Holzkirchen - Tel: 08024-6088830 - Fax: 08024-6084008

E-Mail: service@scope-xl.net - www.scope-xl.net